

# DIARIO DE CASTILLA Y LEÓN

DEL SIGLO XXI

## 'FUTURA ALIMENTA'

**La Junta impulsa con 287M€ el plan del sector agroalimentario**

La Consejería de Agricultura y Ganadería de la Junta presentó ayer el primer plan estratégico de apoyo al sector agroalimentario de Castilla y León, dotado con 287M€.

Páginas 4 a 6



## ZAMORA

**Abandona el encierro tras impedir que su hijo fuera desahuciado** Pág 10

## PALENCIA

**Los sindicatos pactan el cierre de Nutrexpa con 45 días por año**

Los trabajadores de Nutrexpa alcanzaron un acuerdo para cerrar la fábrica palentina. La empresa indemnizará con 45 días a la plantilla y acepta 35 relocalizaciones en otras plantas. **Página 9**

# Los fallos informáticos atascan Primaria

● El 'software' que conecta los centros de salud de la Comunidad se 'cuelga' a menudo y provoca retrasos en las consultas ● El consejero: «No pasa nada por hacer las recetas a mano»

A. CALVO / Valladolid

El sistema informático que conecta las historias clínicas de todos los centros de salud de Castilla y León lleva más de seis meses dando problemas al personal sanitario. Los ordenadores de los centros se 'cuelgan' súbitamente en los últimos meses en repetidas ocasiones y provocan atascos en Atención Primaria, retrasando las consultas e, incluso, obligando a que los pacientes tengan que regresar al día siguiente.

El software Medora se instaló, en su cuarta versión, a finales del pasado año para facilitar, por ejemplo, que un médico de Soria pueda consultar toda la información de un paciente de Palencia y que esta comunicación suceda en todas las provincias. Un avance para el que no parece estar del todo preparada la infraestructura tecnológica.

Pasado este tiempo, los médicos critican que los fallos informáticos son «habituales», que «deja de funcionar sin previo aviso» o que trabaja muy despacio y que esto alarga la duración de las consultas porque impide expedir recetas, tramitar altas y bajas, consultar el historial del enfermo y elaborar informes, entre otras labores administrativas.

Así lo denunció ayer el sindicato médico Cesm en Castilla y León, por voz de su secretario general, Mauro Rodríguez.

A la misma hora en la que Rodríguez expuso ante la prensa de Valladolid las protestas de los facultativos, el consejero, en otra convocatoria pública sólo 15 minutos después, en la sede Consejería, reconoció estos fallos y citó como ejemplo que «ayer –por el miércoles– el sistema se paró». Pero también dio réplica a las críticas del personal sanitario: «No pasa nada si hay que hacer la receta a mano durante esa media hora». «No tiene por qué repercutir en el paciente», declaró.

Ante estas afirmaciones, Mauro Rodríguez señaló a este periódico que «el consejero miente». Aseguró que «no se pueden hacer recetas a mano porque sin la etiqueta con los datos del paciente no las admiten en las farmacias». Además, añadió que «sin el código personal

## Alerta este verano por sus consecuencias «graves» en pueblos

► **Más pacientes y menos personal.** Los facultativos alertan de que el colectivo más perjudicado por el «mal funcionamiento» del sistema informático será la población rural, que aumentará considerablemente este verano. «La disminución de 123 médicos por la reciente reestructuración y la negativa de poner sustituto en las zonas que lo puedan precisar hace que los fallos en el sistema informático tengan más repercusión en la adecuada asistencia sanitaria de los pacientes en algunas zonas de la Comunidad».

► **En manos del médico cumplir con su horario.** Cesm avisa de que cuando se producen errores informáticos existen dos opciones: «que el médico atienda a todos los pacientes aunque tarde más y trabaje más horas de las que contempla su jornada laboral o que se ejerce su derecho, como cualquier trabajador, de irse cuando finalice su turno habrá pacientes que se queden fuera». Mauro Rodríguez cree que por ahora se da el primer caso.



El consejero Antonio Sáez. / IICAL



Mauro Rodríguez, de Cesm. / IICAL

«Es un proyecto nuevo que tiene problemas como todo en la vida»

que indica lo que cada uno tiene que pagar se cobraría al paciente el importe máximo».

El secretario del Cesm contestó además que el paciente es uno de los «damnificados» por los errores informáticos. «Si no se puede abrir su historial, el médico muchas veces no le puede continuar atendiendo y el usuario tiene que espe-

«Duplica las horas de la jornada de los médicos y cabrea a los pacientes»

rar y, también, los pacientes que todavía no han entrado», apunta.

Esto provoca, según explica, una oleada de reacciones. Por un lado, causa malestar en el personal sanitario «que ve cómo se duplican las horas de su jornada e impide que atiendan correctamente a los pacientes». Por otro, «éstos se cabrea, culpan al médico y genera

mucho malestar».

Para cambiar esta percepción, Cesm iniciará una campaña para la que han escogido el lema 'Medora nos demora' que actuará en varios frentes.

Colgará carteles en los centros de salud que expliquen a los pacientes que los retrasos «son culpa de Sacyl, que hace oídos sordos a las reclamaciones del personal sanitario». Algunos médicos portarán 'chapas denuncia' en las batas y comenzará a funcionar una red centinela de médicos que «vigilen retrasos y errores del sistema para elaborar un informe que documente el mal funcionamiento del programa».

En lo que tanto el consejero de Sanidad como el sindicato médico coinciden es que es «extraordinario» –en palabras de Rodríguez– poder unir todos los centros de salud de este modo. Sin embargo, el sindicalista apostilló que eso sólo sería así «si funcionara».

Sáez afirmó que «los cambios que introduce esta aplicación son muy positivos». Sobre los problemas de funcionamiento justificó que «estas cosas suceden cuando hay cambios» y dijo que son fruto de «la adaptación a este nuevo proyecto que tiene problemas, como todo en esta vida».

Pero el Cesm no acepta esa interpretación: «Se instaló hace seis meses, ya no está en periodo de adaptación».

# Las mujeres acaparan 8 de cada 10 agresiones a sanitarios

El 20% de los agresores son reincidentes / Sólo el 11% denuncia

A. C. O. / Valladolid

En las cifras del Observatorio de agresiones al personal de Sacyl aparece un agravante machista. Las mujeres acaparan ocho de cada diez agresiones que se produjeron contra profesionales sanitarios en el último año. 352 de los 432 agredidos eran féminas.

El fiscal jefe del TSJCyL, Ma-

nuel Martín-Granizo, apuntó a «un abuso de la superioridad física, en ocasiones, cuando un hombre –la mayoría de los agresores son varones– tiene delante a una profesional femenina menos fuerte».

Otra de las situaciones que revelaron los datos presentados ayer por el consejero de Sanidad

es que sólo se denuncia un pequeño porcentaje de las acciones violentas (se presentaron sólo 39 demandas judiciales, un 11%). Eso a pesar de que los datos del observatorio ni siquiera registran todos los incidentes producidos porque el profesional en multitud de ocasiones no lo comunica.

En términos globales, el núme-

ro de trabajadores agredidos aumentó un 11%, produciéndose casi un incidente de este tipo al día durante 2013 y la mayoría en el ámbito hospitalario. 140 agresiones afectaron a facultativos y 168 a personal de enfermería

Los agresores reincidentes en el 20% de los casos. Sáez asegura que al reconocer la ley la figura de autoridad del facultativo se podrán imponer más sanciones administrativas, lo que ayudará a combatir este fenómeno. También indicó que existen otros servicios, como los jurídicos, y habló de un caso reciente en el que Sacyl valoró trasladar a una profesional que ha sido agredida.